



## Порядок отключения радиоточки для абонентов Санкт-Петербурга

Обращаем внимание, что отключая радиоточку, **Вы лишаетесь возможности получения по сети проводного вещания сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий** или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, **даже при отсутствии электроэнергии в доме.**

### Отключение радиоточки производится только после предоставления полного пакета документов:

- Заявление на отключение радиоточки, заполненное по установленной форме;
- Копия паспорта;
- Документ (квитанция, чек или иное), подтверждающий оплату услуги «Отключение радиоточки», согласно тарифу АО «РСВО», действующему на момент подачи заявления;
- Копия документа, подтверждающего право собственности или основание пользования жилым помещением, находящимся в муниципальной собственности по месту отключения радиоточки: копия выписки из ЕГРН или копия договора социального найма;
- Согласие всех собственников или нанимателей жилого помещения по договору социального найма, заполненное по установленной форме (если заявитель является не единственным собственником/нанимателем жилого помещения);
- Копия документа, подтверждающего признание заявителя наследником (если заявитель является наследником жилого помещения);
- Согласие всех наследников жилого помещения, заполненное по установленной форме (если заявитель является не единственным наследником жилого помещения);
- Копия нотариальной доверенности (при подаче заявления третьим лицом);
- Копия последней квитанции на оплату за жилое помещение, коммунальные и прочие услуги.

### Подать пакет документов на отключение радиоточки можно одним из следующих способов:

- При личном обращении в отдел по работе с клиентами АО «РСВО» – Санкт-Петербург по адресу:  
Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 118 (ст. метро Московская)

График работы отдела по работе с клиентами:

Понедельник – четверг: с 9:30 до 16:30

Пятница: с 9:30 до 14:00

Суббота, воскресенье и праздничные дни – выходной

- Посредством почтовой связи, направив по адресу: 196240, Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 118
- В электронном виде, направив на официальный почтовый ящик: [info@spb.rsvo.ru](mailto:info@spb.rsvo.ru)

Начисление абонентской платы за услугу «Радио» прекращается с первого числа месяца, следующего за месяцем даты регистрации оператором АО «РСВО» – Санкт-Петербург полного пакета документов на отключение радиоточки, либо последнего недостающего документа.